

REKLAMAČNÝ PROTOKOL OBCHODU KLIMANIA.SK

Kupujúci

Meno a priezvisko	
Ulica a číslo:	
Mesto:	
PSČ:	
Telefón:	
E-mail:	

Predávajúci

Obchodné Meno	Octus Energy s.ro.	
Ulica a číslo:	Bratislavská 14	
Mesto:	Dunajská Streda	
PSČ:	92901	
Telefón:	+421 948 744700	
IČO:	47151617	DIČ DPH: SK2023771079

Reklamovaný tovar:			
Číslo objednávky:		Výrobné číslo:	
Číslo faktúry:		Dátum:	
Dátum inštalácie:		Dátum zistenia závady:	

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópa dokladu o kúpe
 iné:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- výmenou tovaru iné: _____
 oprava tovaru
 vrátenie peňazí
 zľavou z kúpnej ceny

Popis vady, predmet reklamácie:

V: _____ dňa: _____ Podpis: _____

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

<input type="checkbox"/> výmenou tovaru <input type="checkbox"/> oprava tovaru <input type="checkbox"/> vrátenie peňazí <input type="checkbox"/> zľava z kúpnej ceny <input type="checkbox"/> nebola uznaná <input type="checkbox"/> iné	Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné) _____ Poznámky / iné _____
---	---

Reklamácia bola doručená: _____ Vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel.kontakt/e-mail: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____

pečiatka a podpis